

# Wir sind Familie!

**medVISION**  
Medical Software Solutions



Als international tätiges IT-Unternehmen für medizinische Datenverarbeitung steht die MedVision AG für Sicherheit, Innovation und Service bei der Entwicklung von effizienten und wirtschaftlichen Lösungen für den medizinischen Sektor. Wir sind ein in zweiter Generation geführtes Unternehmen, bei dem familiäre Werte an erster Stelle stehen. Zu unserer Familie zählen wir alle Mitarbeiter, Geschäftspartner, Gesellschafter und Kunden. Unser alltägliches Handeln ist geprägt durch Zusammenhalt, Verantwortung, Vertrauen und Leidenschaft.

## Mitarbeiter im First-Level-Support (m/w/d)

### Das bringst Du mit:

- Du bist ein kommunikativer Mensch, Kundenorientierung steht für Dich an erster Stelle und Du arbeitest gerne im Team und selbstständig
- Du bist offen für Neues und möchtest Dich weiterentwickeln
- Du hast Erfahrung im Umgang mit Softwareanwendungen
- Du hast sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Weitere Sprachkenntnisse sind wünschenswert, jedoch nicht erforderlich

### Das bieten wir Dir:

- Einarbeitung durch Deine Teammitglieder
- Entwicklungsmöglichkeiten und eine langfristige Perspektive
- Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- Einen modern ausgestatteten Arbeitsplatz sowie die Teilnahme an Team- und Firmenevents
- Familiäres Betriebsklima in einem engagierten und netten Team
- Offene Türen und "Du"-Mentalität, bei der auf Deine Meinung Wert gelegt wird

### Was erwartet Dich bei uns:

- Du stehst unseren Anwendern mit Einfühlungsvermögen während der Geschäftszeiten per Telefon, E-Mail oder Remote-Zugriff zur Seite und hilfst Ihnen bei der Nutzung unserer Produkte
- Du nimmst eingehende Anfragen und Störmeldungen mit Sorgfalt im Ticketsystem auf
- Du bearbeitest und überwachst Vorgänge und Tickets.

### Interesse an unserer Familie geweckt?

Dann freuen wir uns, Dich kennenzulernen. Bewirb Dich, am besten noch heute, per Mail mit einer aussagekräftigen Bewerbung.

Falls Du noch Fragen hast oder weitere Informationen benötigst, dann zögere nicht, uns zu kontaktieren. Wir stehen Dir gerne zur Verfügung.

### Dein Ansprechpartner:

Janine Pillich  
[job@medvision.de](mailto:job@medvision.de)